

FAQ – Clube CredAluga

O que é o Clube CredAluga?

O Clube CredAluga é uma iniciativa que apoia o crescimento das imobiliárias parceiras por meio de educação, benefícios exclusivos e networking, promovendo capacitação, vantagens práticas e fortalecimento da comunidade imobiliária.

Quem pode participar do Clube CredAluga?

Todas as imobiliárias parceiras podem se cadastrar e fazer parte da comunidade. No entanto, o acesso aos benefícios e vantagens exclusivas é desbloqueado conforme você ativa soluções financeiras CredAluga para contratos de locação vigentes. O Clube é o lugar onde premiamos o seu crescimento.

Como funciona a adesão ao Clube CredAluga?

No lançamento do Clube, a CredAluga reconhecerá o seu histórico de parcerias! Se você já possui contratos de locação vigentes com a garantia CredAluga ativa, sua classificação inicial será atribuída com base nesse esforço prévio. Após esse ingresso, sua evolução será ajustada por trimestre de acordo com a quantidade de produtos da CredAluga que forem ativados em sua conta.

Quais são as categorias do Clube CredAluga?

O Clube CredAluga é estruturado em cinco categorias:

- Essencial
- Prime
- Silver
- Platinum
- Signature

Cada categoria oferece diferentes benefícios, conforme as métricas atingidas pela imobiliária.

Como a imobiliária é classificada em cada categoria?

A classificação ocorre de forma trimestral, com base no atingimento de métricas definidas pela CredAluga. No início de cada novo trimestre do ano, a imobiliária receberá por e-mail a comunicação com seu desempenho e a classe válida para o ciclo seguinte.

As métricas e critérios podem mudar?



Sim. A CredAluga pode, a seu exclusivo critério, alterar métricas, critérios de classificação e regras do programa a qualquer momento, mediante atualização no canal oficial do Clube, sem necessidade de comunicação individual prévia.

Quais benefícios o Clube CredAluga oferece?

Os benefícios variam conforme a categoria da imobiliária e podem incluir, entre outros:

- Funcionalidade "Destaque Padrão" e "Super Destaque" nas maiores plataformas de anúncio do Brasil;
- Ingressos e Descontos exclusivos;
- Treinamentos especializados;
- Investimento em marketing para ações promocionais e patrocínios;
- Entre outros.

A lista completa e atualizada de benefícios por categoria é disponibilizada em canal oficial indicado pela CredAluga.

Os benefícios são cumulativos ou transferíveis?

Não. Os benefícios são pessoais e intransferíveis e devem ser utilizados exclusivamente pela imobiliária participante. Não podem ser vendidos, cedidos, doados ou convertidos em dinheiro ou crédito.

Qualquer uso indevido pode resultar em suspensão ou exclusão do Clube.

Como e quando os benefícios devem ser utilizados?

Os benefícios devem ser resgatados e utilizados dentro do período em que a imobiliária estiver enquadrada na categoria correspondente. O membro tem até o último dia do trimestre vigente para solicitar o resgate. Caso não sejam resgatados dentro desse prazo, expiram automaticamente, sem possibilidade de recuperação.

Como funciona o resgate dos benefícios?

Acesse a página de benefícios do Clube CredAluga, escolha sua vantagem e preencha o formulário de solicitação.

Benefícios de parceiros são de responsabilidade da CredAluga?

Não. Benefícios fornecidos por parceiros são de responsabilidade exclusiva desses parceiros. Qualidade, disponibilidade, regras de uso, cancelamentos e eventuais indenizações devem ser tratados diretamente com o parceiro responsável.

O que acontece em caso de uso indevido dos benefícios?



Caso seja identificado uso indevido, fraude ou descumprimento das regras do [REGULAMENTO](#), a CredAluga poderá bloquear o acesso ao Clube, excluir a imobiliária do programa e exigir ressarcimento de prejuízos sem direito a reembolso ou indenização.

O Clube CredAluga pode ser encerrado?

Sim. A CredAluga pode encerrar o Clube CredAluga a qualquer momento, sem aviso prévio. O encerramento não gera direito a reembolso, compensação ou indenização.

Onde posso tirar dúvidas sobre o Clube?

Dúvidas, sugestões ou reclamações devem ser direcionadas à central de atendimento da CredAluga, pelo e-mail oficial clube@credaluga.com.br, indicado nos canais do Clube.

Ao participar do Clube, a imobiliária concorda com quais regras?

Ao participar do Clube CredAluga, a imobiliária declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com todas as [Regras do Regulamento de uso](#), incluindo eventuais atualizações futuras.