

CLUBE CREDALUGA – PERGUNTAS FREQUENTES

Última atualização: Julho/2026

O que é o Clube CredAluga?

O Clube CredAluga é uma iniciativa que apoia o crescimento das imobiliárias parceiras por meio de educação, benefícios exclusivos e networking, promovendo capacitação, vantagens práticas e fortalecimento da comunidade imobiliária.

Quem pode participar do Clube CredAluga?

Todas as imobiliárias parceiras podem se cadastrar e fazer parte da comunidade. No entanto, o acesso aos benefícios e vantagens exclusivas é desbloqueado conforme ativação das soluções financeiras CredAluga para contratos de locação vigentes. O Clube é o lugar onde premiamos o seu crescimento.

Como funciona a evolução no Clube CredAluga?

Todas as imobiliárias parceiras pontuam automaticamente a cada nova garantia emitida. A classificação é atualizada a cada trimestre de acordo com o volume de pontos acumulados com os produtos CredAluga. Quanto mais você produz, mais benefícios você libera.

Como funciona a pontuação por produto no Clube?

Cada garantia emitida pela sua imobiliária soma pontos para a classificação:

- **Fundo CredAluga:** Cada contrato fechado garante **5 pontos** na contagem.
- **CredFiança:** Cada contrato fechado garante **1 ponto** na contagem.

Quais são as categorias do Clube CredAluga?

O Clube CredAluga é estruturado em cinco categorias:

1. Essencial
2. Prime
3. Silver
4. Platinum
5. Signature

Cada categoria oferece diferentes benefícios, conforme as métricas atingidas pela imobiliária.

Como a imobiliária é classificada em cada categoria?



A classificação ocorre de forma trimestral, com base no atingimento da pontuação mínima definida para cada nível. No início de cada ciclo, a imobiliária recebe por e-mail a comunicação com a sua categoria válida para o período.

Onde posso consultar a pontuação de cada categoria?

A tabela completa com a quantidade de pontos necessária para atingir ou se manter nas categorias (Essencial, Prime, Silver, Platinum e Signature) pode ser consultada através do regulamento do Clube ou diretamente com o seu consultor comercial.

As métricas e critérios podem mudar?

Sim. A CredAluga pode, a seu exclusivo critério, alterar métricas, critérios de classificação e regras do programa a qualquer momento, mediante atualização no canal oficial do Clube, sem necessidade de comunicação individual prévia.

Quais benefícios o Clube CredAluga oferece?

Os benefícios variam conforme a categoria da imobiliária e podem incluir, entre outros:

- Funcionalidade "Destaque Padrão" e "Super Destaque" nas maiores plataformas de anúncio do Brasil;
- Ingressos e Descontos exclusivos;
- Treinamentos especializados;
- Investimento em marketing para ações promocionais e patrocínios;
- Entre outros.

A lista completa e atualizada por categoria é disponibilizada no canal oficial do Clube.

Os benefícios são cumulativos ou transferíveis?

Não. Os benefícios são pessoais e intransferíveis e devem ser utilizados exclusivamente pela imobiliária participante. Não podem ser vendidos, cedidos, doados ou convertidos em dinheiro ou crédito. Qualquer uso indevido pode resultar em suspensão ou exclusão do Clube.

Como e quando os benefícios devem ser utilizados?

Os benefícios devem ser resgatados e utilizados dentro do período em que a imobiliária estiver enquadrada na categoria correspondente. O membro tem até o último dia do trimestre vigente para solicitar o resgate. Caso não sejam resgatados dentro desse prazo, expiram automaticamente, sem possibilidade de recuperação.



Como funciona o resgate dos benefícios?

Acesse a página de benefícios do Clube CredAluga, escolha sua vantagem e preencha o formulário de solicitação.

Benefícios de parceiros são de responsabilidade da CredAluga?

Não. Benefícios fornecidos por parceiros são de responsabilidade exclusiva dessas empresas. Qualidade, disponibilidade, regras de uso, cancelamentos e eventuais indenizações devem ser tratados diretamente com o parceiro responsável.

O que acontece em caso de uso indevido dos benefícios?

Caso seja identificado uso indevido, fraude ou descumprimento das regras do [REGULAMENTO](#), a CredAluga poderá bloquear o acesso ao Clube, excluir a imobiliária do programa e exigir ressarcimento de prejuízos sem direito a reembolso ou indenização.

O Clube CredAluga pode ser encerrado?

Sim. A CredAluga pode encerrar o Clube CredAluga a qualquer momento, sem aviso prévio. O encerramento não gera direito a reembolso, compensação ou indenização.

Onde posso tirar dúvidas sobre o Clube?

Dúvidas, sugestões ou reclamações devem ser direcionadas à central de atendimento da CredAluga, pelo e-mail oficial: clube@credaluga.com.br.

Ao participar do Clube, a imobiliária concorda com quais regras?

Ao participar do Clube CredAluga, a imobiliária declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com todas as [Regras do Regulamento de Uso](#), incluindo eventuais atualizações futuras.